

Février 2015

# Regards croisés : 10 ans après la promulgation de la loi sur l'égalité des droits et des chances... quel est l'état de l'opinion ?

---

Ifop pour le Comité d'Entente des Associations Représentatives de  
Personnes Handicapées et de Parents d'Enfants Handicapés

*Comité d'Entente des Associations Représentatives  
de Personnes Handicapées et de Parents d'Enfants Handicapés*  
(GRANDE CAUSE NATIONALE 2003)

Contacts Ifop :  
Frédéric DABI, Directeur général Adjoint de l'Ifop  
Adeline MERCERON, Directrice d'études  
Marion CHASLES-PAROT, Chargée d'études Senior  
**Département Opinion et Stratégies d'Entreprise**  
01 45 84 14 44  
[Prenom.nom@ifop.com](mailto:Prenom.nom@ifop.com)

Enquête réalisée avec le soutien de



## Personnes handicapées



## Grand public



## Elus



### Echantillons



Consultation organisée en partenariat avec l'ensemble des associations partenaires du dispositif membres du Comité d'entente des Associations représentatives de personnes handicapées, qui ont diffusé le lien dédié à l'enquête (permettant de se connecter au questionnaire) à leurs adhérents via leurs différents canaux de communication. Etaient invitées à répondre à l'enquête les personnes handicapées ainsi que les aidants (au nom de la personne accompagnée).

A l'issue de cette consultation, **1865** personnes concernées par le handicap, qu'elles soient aidantes (389 répondants) ou en situation de handicap (1476 répondants) ont validé leur questionnaire.

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **2 003** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **301** élus, représentatif de l'ensemble des villes de France dont

- 261 maires,
- et 40 conseillers généraux.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (cible, taille de la commune) après stratification par région .

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 19 décembre 2014 au 21 janvier 2015.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 9 au 13 janvier 2015.

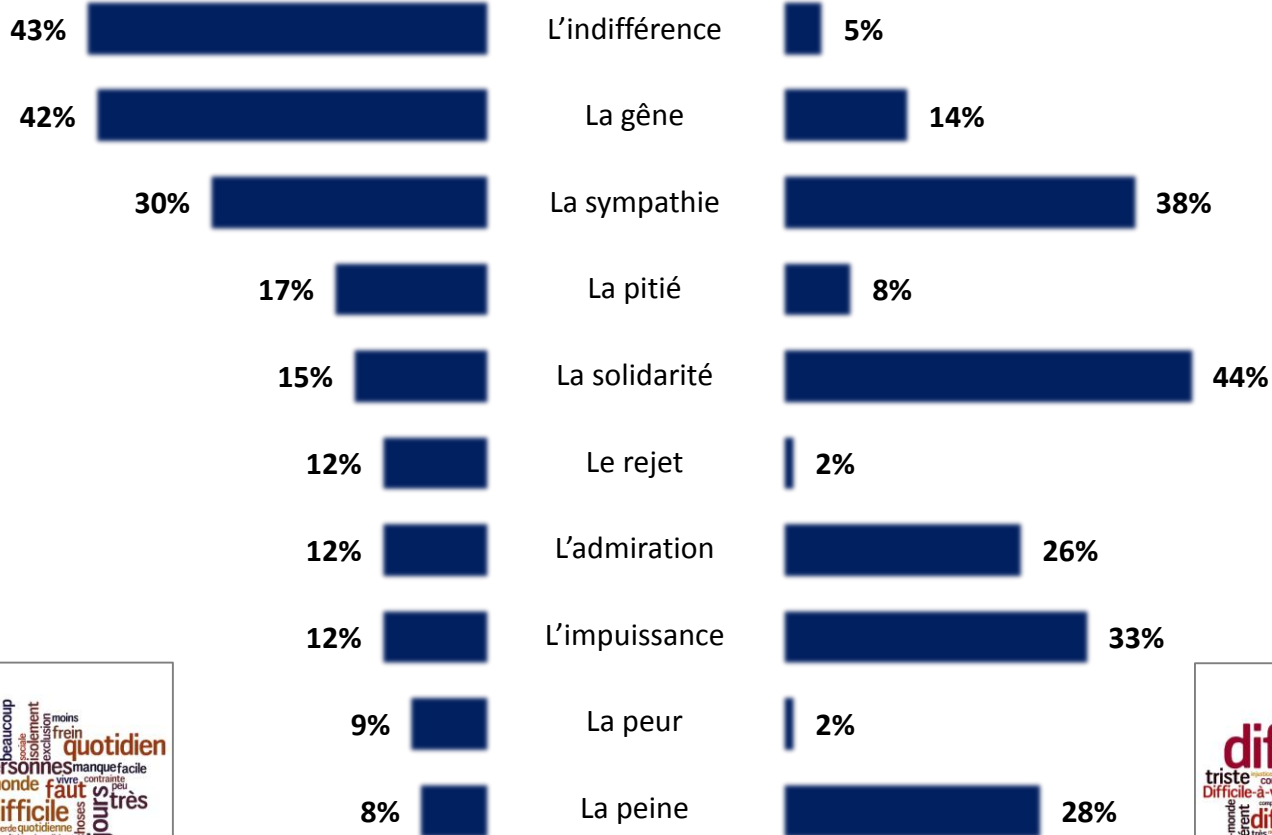


Les interviews ont été réalisées par téléphone sur le lieu d'activité des personnes interrogées du 12 au 20 janvier 2015.

**QUESTION :** [Au grand public] Quels sont les sentiments que vous éprouvez face à une personne en situation de handicap ? Est-ce principalement de ... ? En premier ? Et ensuite ?

[Aux personnes handicapées] Lorsque vous croisez le regard des gens dans la rue, avez-vous le sentiment de leur inspirer plutôt de... ?

« Total des citations »  
(=en premier + et ensuite)



Le handicap c'est...



Le handicap c'est ...



# 1 | Evaluation des politiques publiques depuis 10 ans : Notoriété et évaluation de la loi

## **Rappel de la loi**

*Mise à niveau : La loi pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » votée le 11 février 2005 fixait notamment des objectifs en matière d'accessibilité généralisée pour tous les domaines de la vie sociale (accès à l'éducation, à l'emploi, aux logements, à l'ensemble des lieux accueillant du public ainsi que dans les transports), fixait le droit à compensation des conséquences du handicap et donnait naissance aux Maisons départementales des personnes handicapées, sorte de « guichet unique » pour toute personne handicapée et sa famille à la recherche d'informations, d'accompagnement et de conseil. Au-delà de ces objectifs des échéances très précises avaient été définies pour permettre aux différents acteurs concernés par ces mesures (entreprises, professionnels, établissements publics et privés recevant du public, transports publics, etc.) des délais de mise en conformité s'inscrivant dans une durée allant jusqu'à 10 ans selon les situations.*

# Les acteurs qui agissent le plus pour l'intégration des personnes handicapées dans la société

**QUESTION :** Selon vous, qui aujourd'hui dans la société agit le plus pour que la personne handicapée ait toute sa place au sein de la société... ?

Donnez une note de 1 à 10, 1 signifiant que d'après-vous cet acteur n'agit pas du tout pour que la personne handicapée ait toute sa place au sein de la société et 10 qu'il agit au contraire complètement pour que la personne handicapée ait toute sa place au sein de la société, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

10 : Agit complètement



1 : N'agit pas du tout

« Note /10 »



Les associations agissant sur la question du handicap	7,5	7,2	8,0
Les personnes handicapées elles-mêmes et leur famille	7,4	7,7	8,1
Les institutions spécialisées	6,0	7,1	7,7
Le Département (Conseil général)	5,1	5,6	7,1
Les mairies et les structures intercommunales	4,4	5,5	7,0
Les citoyens eux-mêmes	4,3	5,1	5,1
La Région (Conseil régional)	4,2	5,3	6,0
L'Etat et les pouvoirs publics	3,8	5,2	6,3
Les entreprises	3,5	4,7	5,5

**QUESTION** : Selon vous, les pouvoirs publics prennent-ils des mesures concrètes pour améliorer la situation.... ?

## Récapitulatif : TOTAL Oui

(= Oui tout à fait + Oui, plutôt)



Des personnes handicapées en France



28%



47%



85%

Des aidants (c'est-à-dire des personnes qui accompagnent au quotidien une personne handicapée)



22%



42%



71%



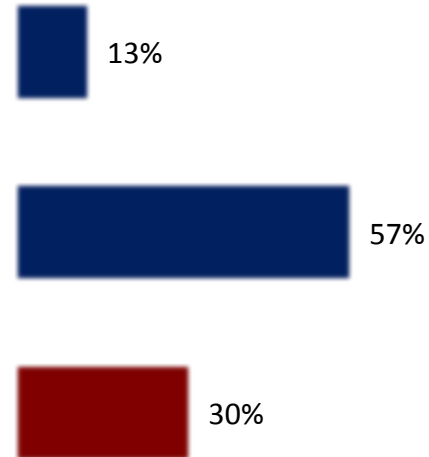
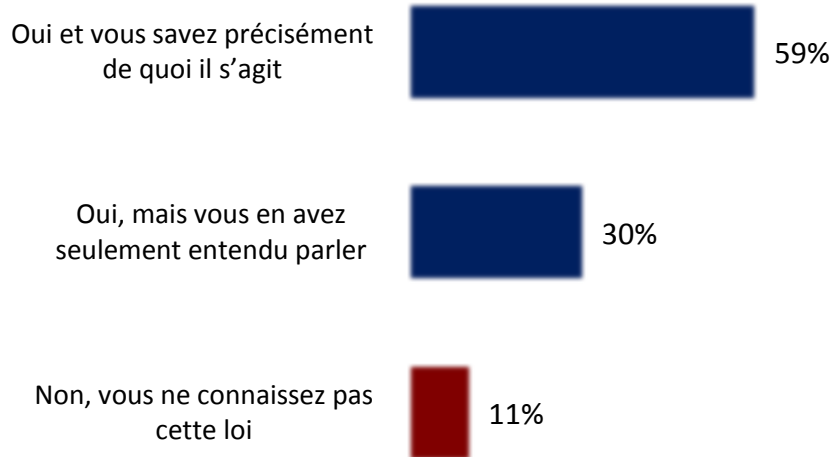
**80% des Français considèrent que les pouvoirs publics N'EN FONT PAS ASSEZ concernant l'aide aux personnes en situation de handicap ou de maladie invalidante**

**QUESTION :** Avez-vous entendu parler d'une loi votée il y a quelques années pour améliorer l'intégration des personnes handicapées dans la société ?



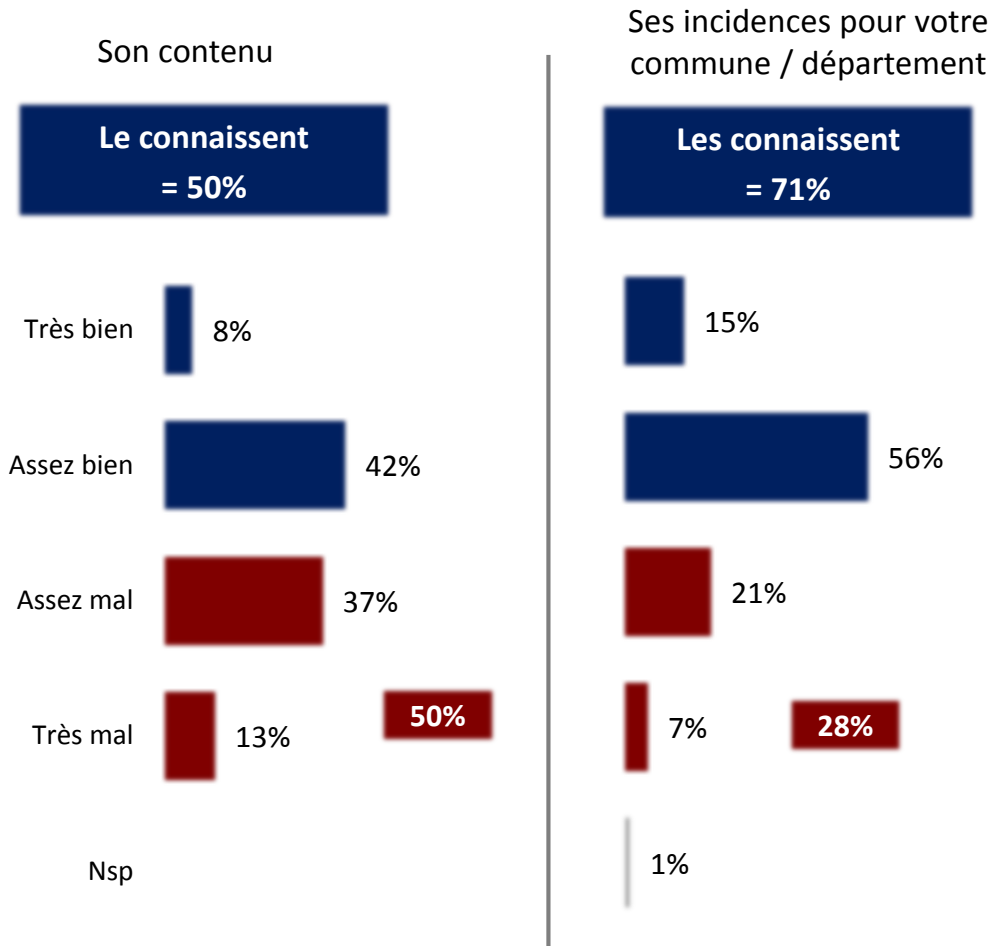
**A entendu parler de la loi de 2005**  
= 89%

**A entendu parler de la loi de 2005**  
= 70%



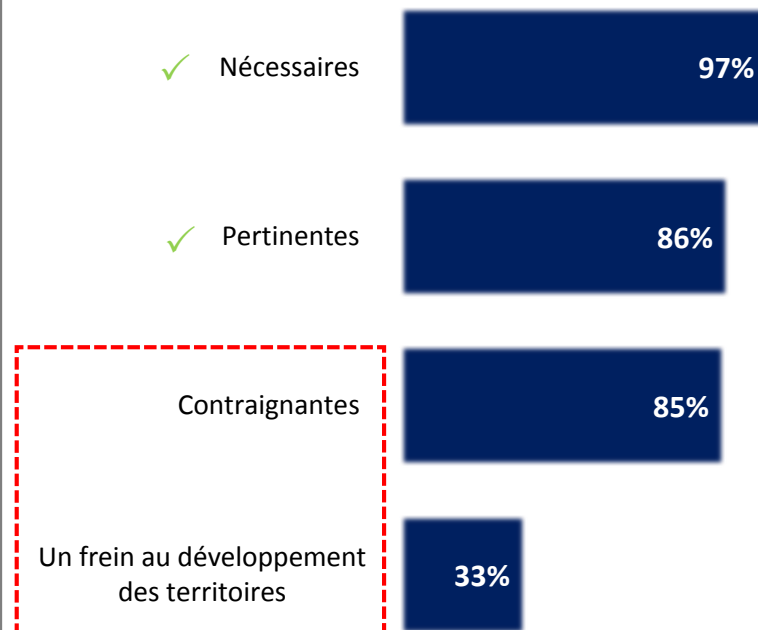


**QUESTION** : Concernant la loi pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » votée le 11 février 2005, vous personnellement, diriez-vous que vous connaissez... ?



D'après vous, les règles encadrant le handicap et sa prise en compte par la société de manière général sont-elles... ?

**Récapitulatif : TOTAL Oui**  
(= Oui tout à fait + Oui, plutôt)

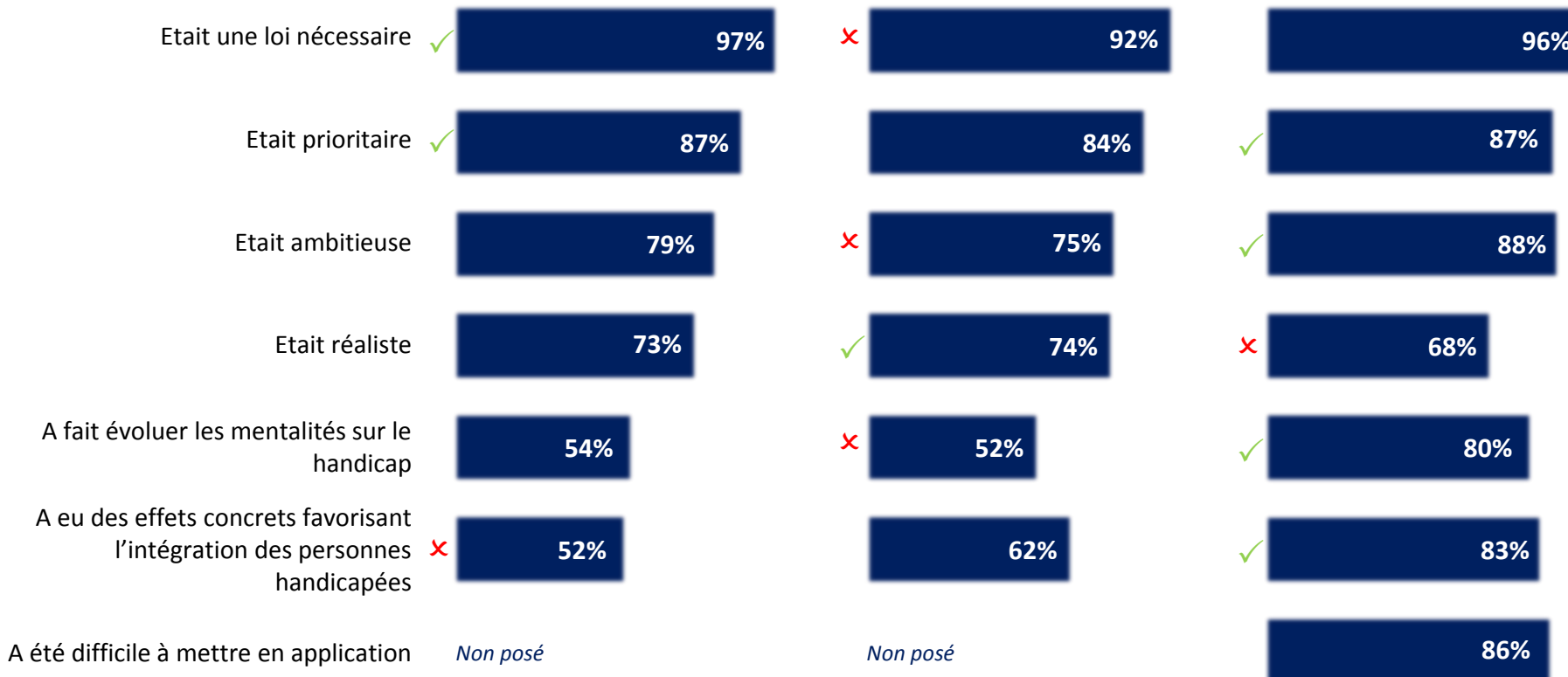




**QUESTION** : D'après l'idée que vous vous faites de cette loi et de ce que vous en savez, diriez-vous que cette loi de 2005 ... ?

## Récapitulatif : TOTAL Oui

(= Oui tout à fait + Oui, plutôt)

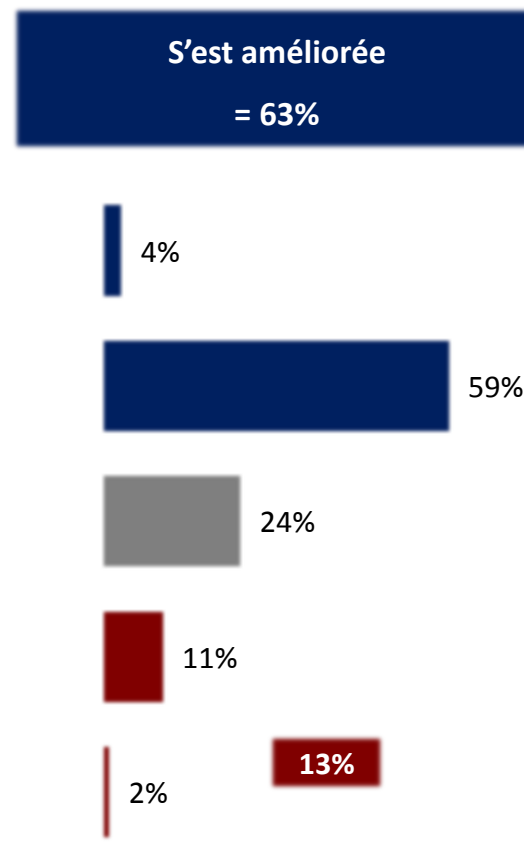
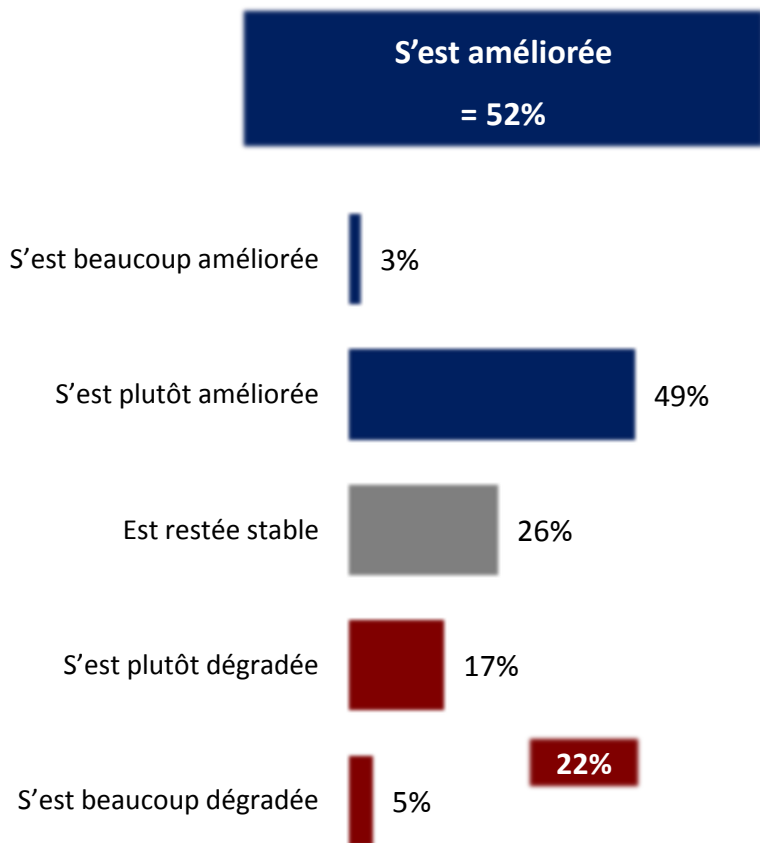


✗ = les plus critiques

✓ = les plus positifs

## 2 | Evolution en 10 ans

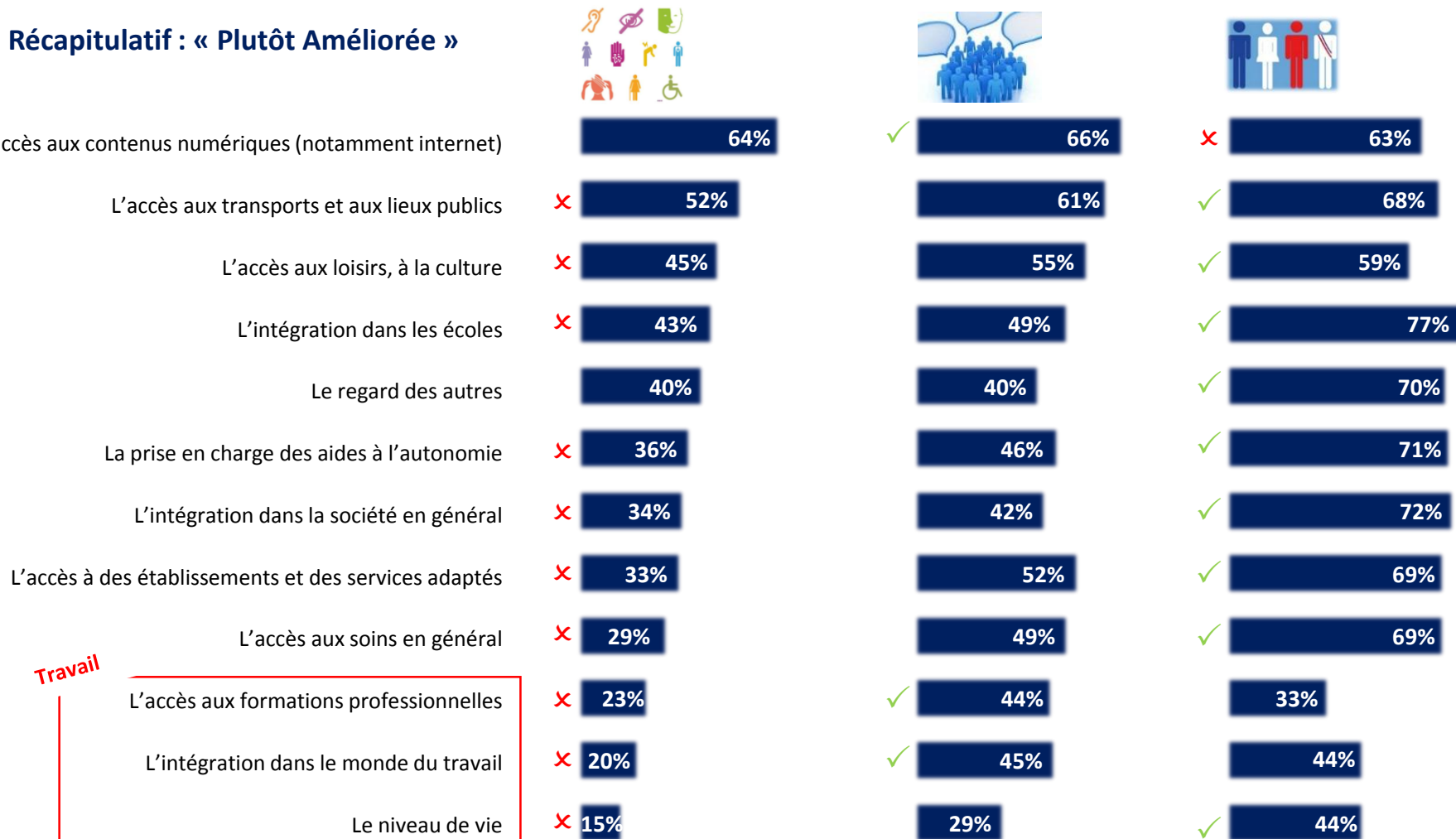
**QUESTION :** De manière générale depuis 10 ans, avez-vous le sentiment que la situation des personnes handicapées ... ?



**QUESTION** : [au grand public et personnes handicapées] Et depuis 10 ans, avez-vous le sentiment que la situation des personnes handicapées s'est plutôt améliorée, plutôt dégradée ou est restée stable sur chacun des points suivants ?

[aux élus] Et depuis 10 ans, avez-vous le sentiment que la situation des personnes handicapées s'est plutôt améliorée, plutôt dégradée ou est restée stable sur chacun des points suivants dans votre commune / votre département ?

## Récapitulatif : « Plutôt Améliorée »



Travail

# 3 | Focus sur l'accessibilité

## ***Définition de l'accessibilité***

*Mise à niveau : L'accessibilité permet l'autonomie et la participation des personnes ayant un handicap, en réduisant, voire supprimant, les discordances entre les capacités, les besoins et les souhaits d'une part, et les différentes composantes physiques, organisationnelles et culturelles de leur environnement d'autre part. L'accessibilité requiert la mise en œuvre des éléments complémentaires, nécessaires à toute personne en incapacité permanente ou temporaire pour se déplacer et accéder librement et en sécurité au cadre de vie ainsi qu'à tous les lieux, services, produits et activités.*

# L'estimation de l'accessibilité de différents lieux aux personnes handicapées

**QUESTION** : [au grand public et personnes handicapées] Pour chacun des aspects suivants, donner une note de 1 à 10, 1 signifiant que d'après-vous il s'agit de quelque chose ou d'un lieu pas du tout accessible pour des personnes handicapées et 10 qu'ils sont au contraire tout à fait accessibles, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement. [aux élus] Pour chacun des aspects suivants, donner une note de 1 à 10, 1 signifiant que d'après-vous il s'agit de quelque chose ou d'un lieu pas du tout accessible pour des personnes handicapées **DANS VOTRE COMMUNE / DEPARTEMENT** et 10 qu'ils sont au contraire tout à fait accessibles, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

10 : Très accessible



1 : Pas du tout accessible

« Note /10 »



L'accès aux services, structures de santé (cabinets médicaux, hôpitaux)	5,1	6,6	7,2
L'accès aux lieux de loisirs (cinéma, salle de spectacle, théâtre)	5,0	5,6	7,2
L'accès aux administrations, institutions et services publics (banque, mairie, école)	4,9	6,0	7,0
L'accès aux commerces (commerces de proximité, grandes surfaces, bars)	4,7	5,5	6,2
L'accès aux transports en communs (train, métro, tramway, bus, avion)	4,6	5,5	5,8
L'accès aux lieux/locaux de travail (entreprises, bureaux)	4,5	5,4	6,4
Les déplacements dans la rue (la voirie)	4,1	5,0	6,1

# L'estimation de l'accessibilité de différents services aux personnes handicapées

**QUESTION** : [au grand public et personnes handicapées] Pour chacun des aspects suivants, donner une note de 1 à 10, 1 signifiant que d'après-vous il s'agit de quelque chose ou d'un lieu pas du tout accessible pour des personnes handicapées et 10 qu'ils sont au contraire tout à fait accessibles, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement. [aux élus] Pour chacun des aspects suivants, donner une note de 1 à 10, 1 signifiant que d'après-vous il s'agit de quelque chose ou d'un lieu pas du tout accessible pour des personnes handicapées **DANS VOTRE COMMUNE / DEPARTEMENT** et 10 qu'ils sont au contraire tout à fait accessibles, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

10 : Très accessible



1 : Pas du tout accessible

« Note /10 »



L'accès aux contenus numériques (notamment internet)

6,3

6,7

6,7

L'accès aux soins

5,5

6,6

7,2

L'accès à l'école

4,8

5,6

7,6

L'accès aux formations professionnelles

4,2

5,5

6,0

L'accès à une assurance

4,1

5,1

5,9

L'accès à un logement

4,0

4,9

5,8

L'accès à l'emploi

3,4

4,7

5,5

L'accès à un prêt bancaire

3,1

4,5

5,4

# 4 | Focus sur l'emploi, les ressources et les compensations





Base : Aux actifs (actuellement en poste), soit 55% de l'échantillon.

**QUESTION** : Actuellement dans votre entreprise.... ?

**- Total Oui -**

L'emploi des personnes handicapées est pris en compte par la direction **46%**

Il y a des salariés handicapés **44%**

Vous travaillez vous même au quotidien avec une personne handicapée **20%**

**QUESTION** : Un poste est à pourvoir dans votre entreprise. Le candidat retenu est une personne handicapée. Quelle est votre première réaction ?

Cela vous laisse indifférent, ce sera un (une) collègue comme un (une) autre avec qui vous aurez ou non des affinités **48%**

Vous vous réjouissez, votre entreprise fait preuve d'ouverture d'esprit **39%**

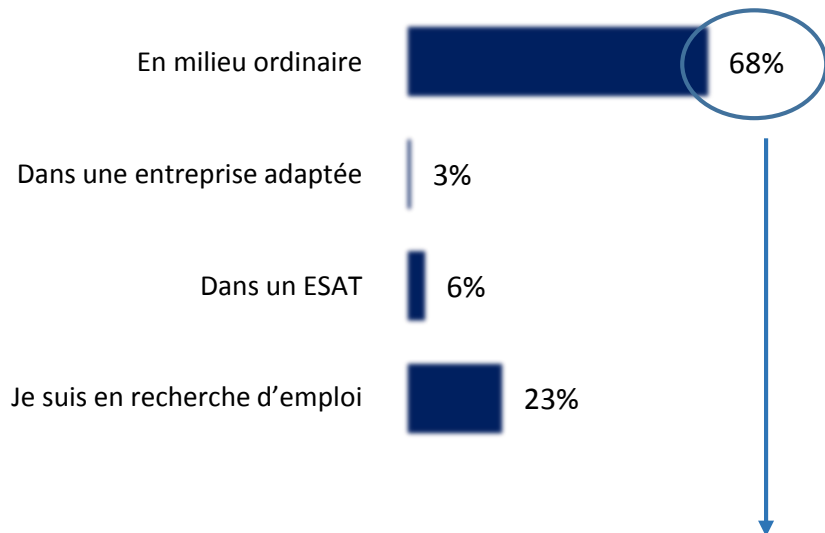
Vous vous posez des questions sur l'efficacité de ce(tte) nouveau(elle) collègue du fait de son handicap **8%**

Vous êtes mal à l'aise car vous ne saurez pas comment réagir face à ce(cette) nouveau(elle) collègue du fait de son handicap **5%**



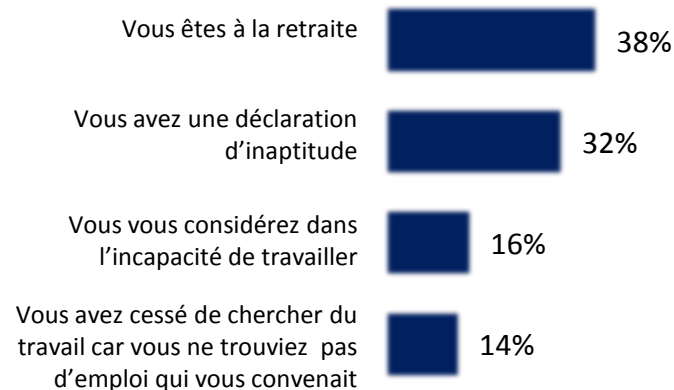
## QUESTION : Actuellement vous travaillez ... ?

*Base : Aux ACTIFS (actuellement en poste et chômeurs ayant déjà travaillé), soit 36% de l'échantillon*

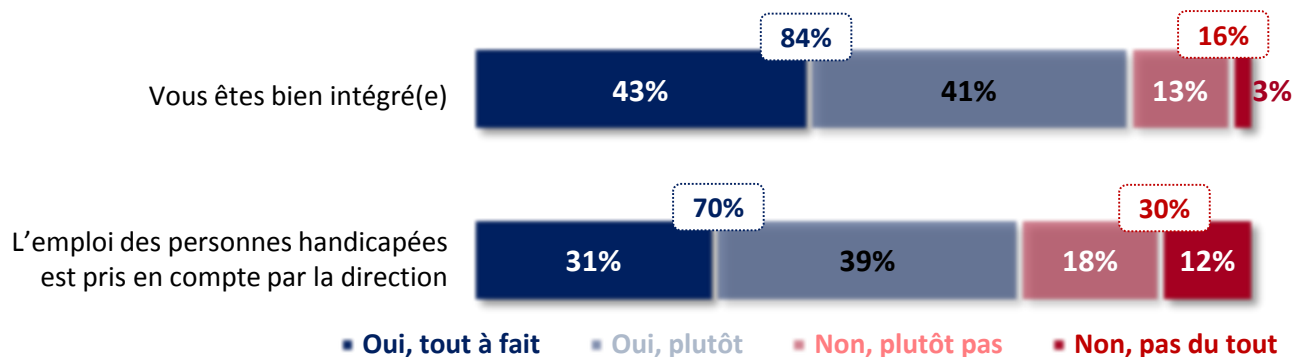


## QUESTION : Actuellement vous ne travaillez pas parce que... ?

*Base : Aux inactifs, soit 62% de l'échantillon.*



## QUESTION : Et dans votre entreprise, diriez-vous que .... ?



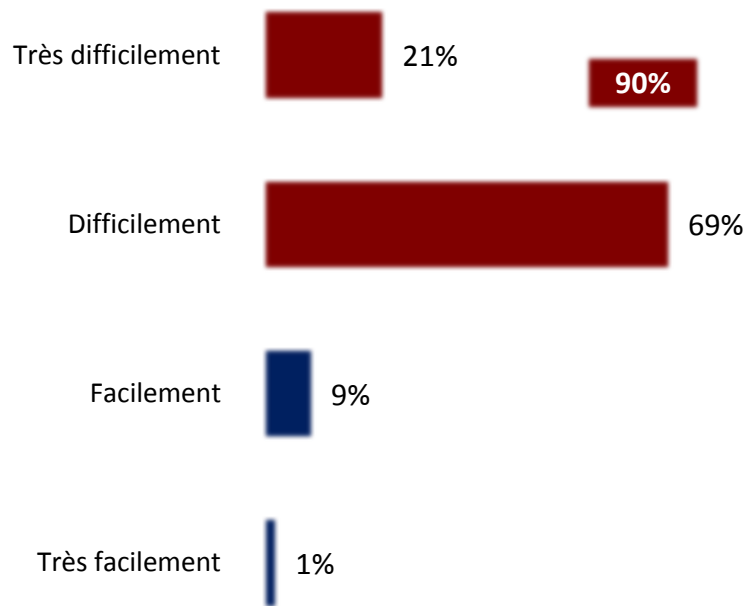
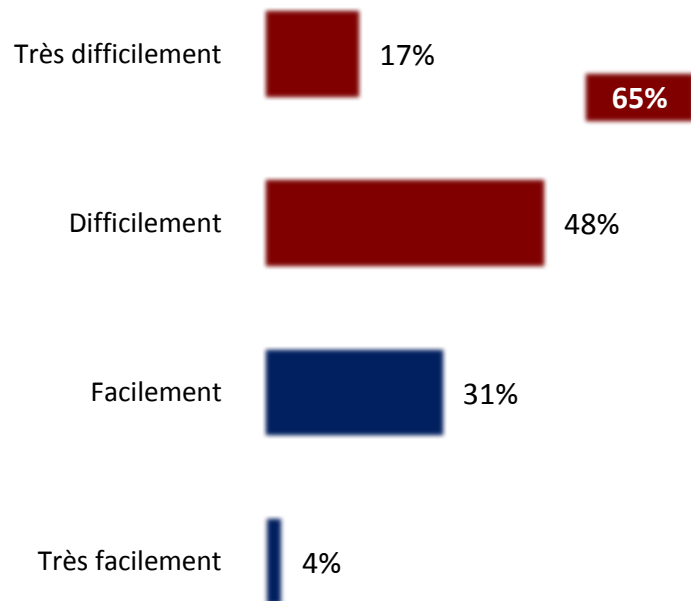


**QUESTION :** Selon vous, quels sont les trois plus grands freins auxquels vous pouvez être confronté dans une éventuelle recherche d'emploi au sein d'une entreprise en milieu ordinaire ?



**QUESTION :** [Au grand public] Selon vous, comment les personnes en situation de handicap ou atteint d'une maladie invalidante s'en sortent-elles actuellement avec les ressources de leur foyer ?

[Aux personnes handicapées] Comment vous en sortez-vous avec les ressources de votre foyer ?

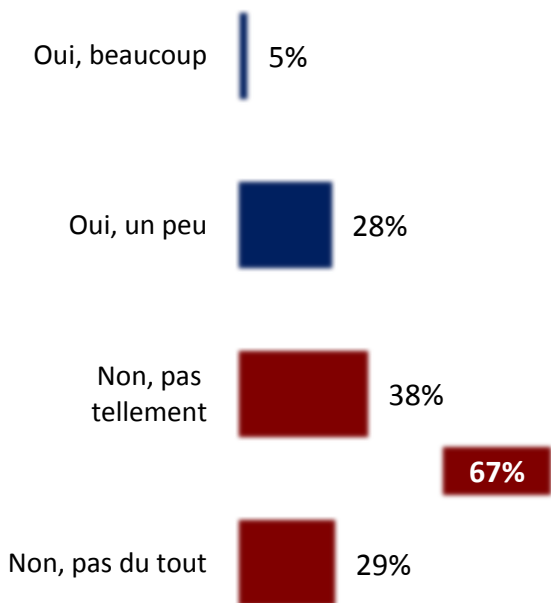




**QUESTION** : Avez-vous constaté au cours des dernières années une amélioration de la compensation de votre handicap ?

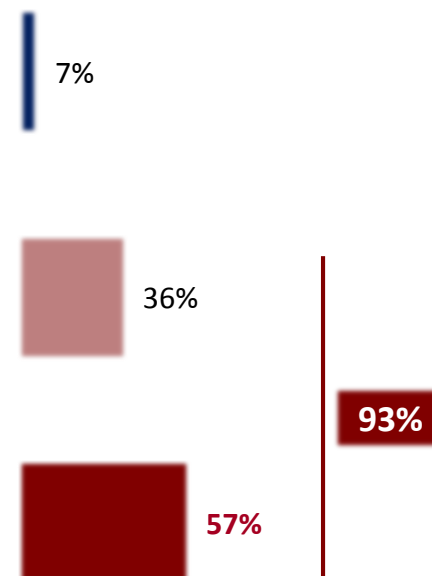
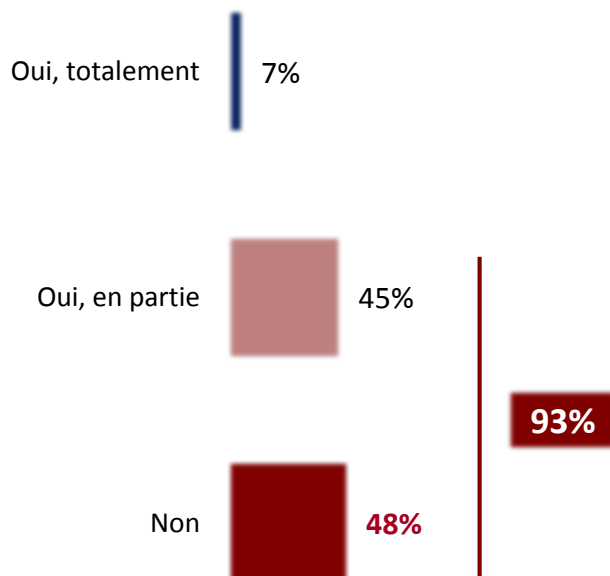
**QUESTION** : Et diriez-vous qu'aujourd'hui les compensations que vous recevez ... ?

**A constaté une amélioration de la compensation = 33%**



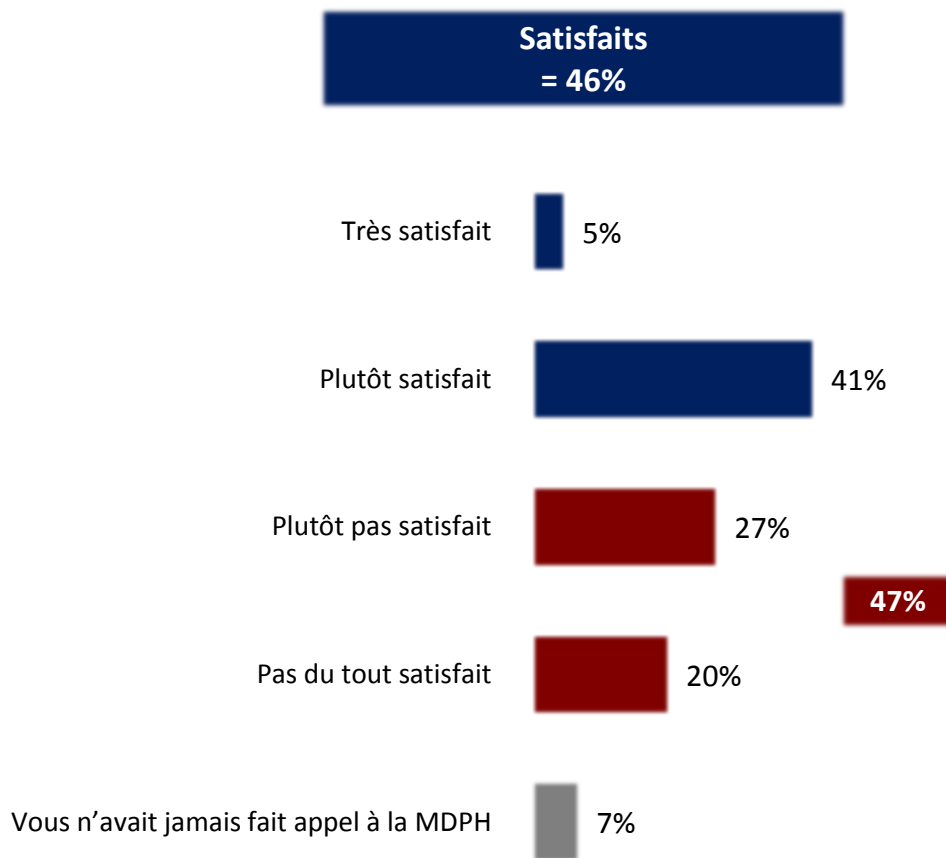
**Compensent les surcoûts que vous avez du fait de votre handicap**

**Vous permettent de mener à bien vos projets personnels (votre projet de vie)**





**QUESTION** : Diriez-vous de l'accompagnement proposé par votre maison départementale des personnes handicapées (MDPH) que vous en êtes... ?



# 5 | Focus sur l'école

**QUESTION** : Y a-t-il actuellement dans l'établissement scolaire de votre (ou vos) enfant(s) ... ?



*Base* : Aux parents d'enfants scolarisés, soit 28% de l'échantillon.

Un ou des enfants handicapés



Des actions de sensibilisation sur le handicap



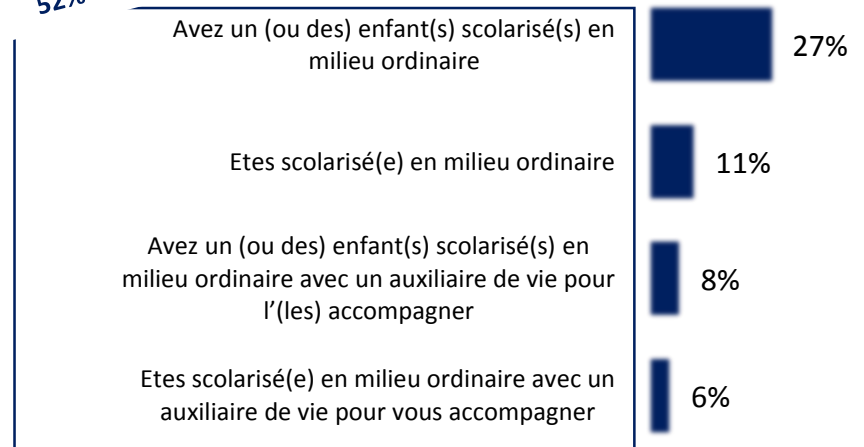
• **Oui** • **Non** • *Vous ne savez pas*

**QUESTION** : Actuellement vous ... ?

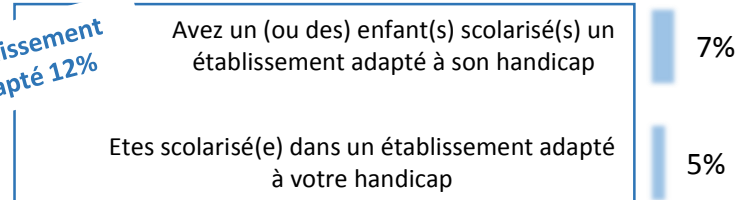
*Base* : Aux personnes concernées par ce sujet de la scolarisation, soit 22% de l'échantillon.



**Milieu ordinaire**  
52%



**Etablissement adapté**  
12%



Vous n'avez pas trouvé de solution pour être scolarisé ou scolariser votre enfant



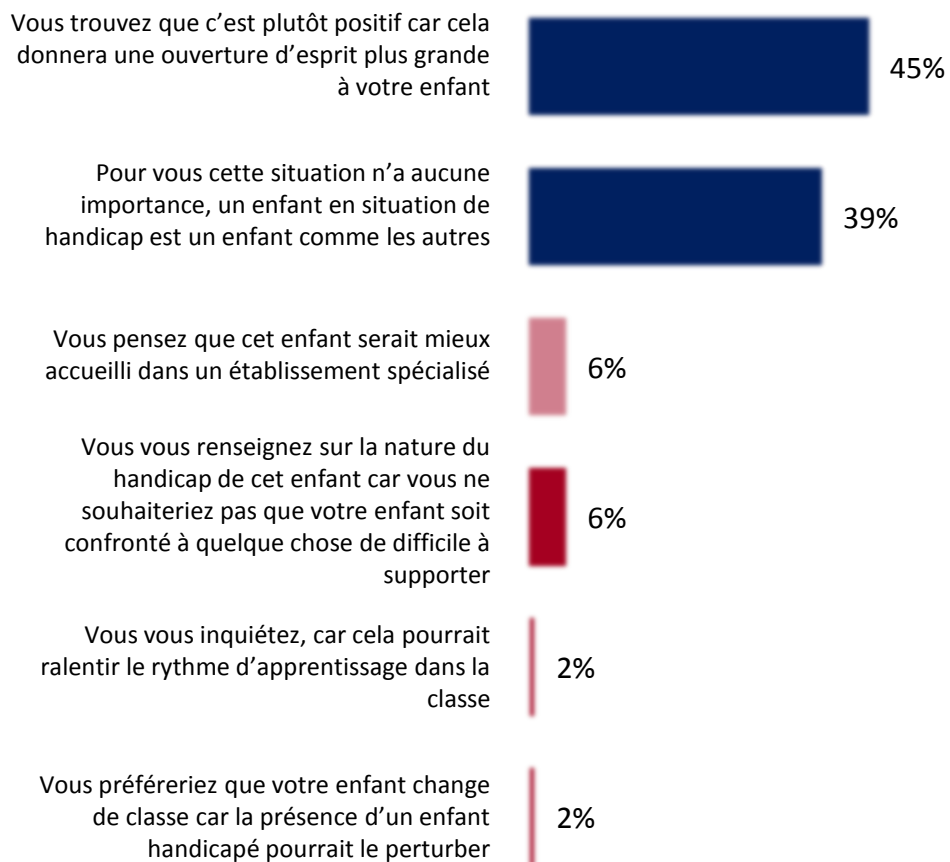
Autres 30%





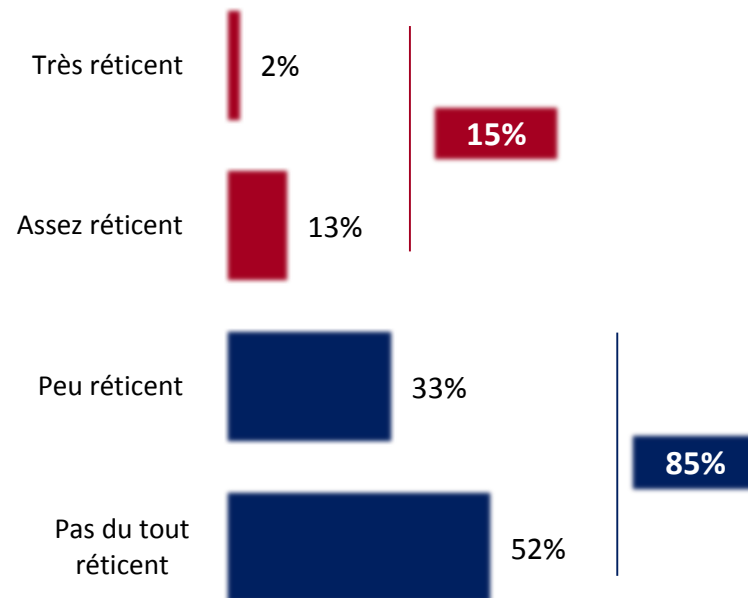
**QUESTION** : La direction de l'école de votre enfant vous informe que dans sa classe va être admis un enfant handicapé. Quelle est votre réaction ?

*Base : Aux parents d'enfants scolarisés, soit 28% de l'échantillon.*



**QUESTION** : Et si demain, direction de l'école de votre enfant vous informait que l'enseignant qui allait s'occuper de sa classe était en situation de handicap, seriez-vous... ?

*Base : Aux parents d'enfants scolarisés, soit 28% de l'échantillon.*



# 6 | Et pour l'avenir, quelles priorités ?

**QUESTION** : Parmi les différentes pistes possibles pour faire évoluer l'image du handicap dans la société et favoriser l'intégration des personnes handicapées quelle est celle qui selon vous serait la plus efficace? En premier ? En second ?

« **Total des citations** »

=(En premier + En second)



**Sanctionner** davantage ceux qui ne respectent pas leurs obligations légales à destination des personnes handicapées (emploi et accessibilité des entreprises, accessibilité des lieux publics)

**Engager** davantage de moyens financiers dans les politiques publiques dédiées

**Former les personnels** en contact avec le public à s'adapter à une personne handicapée (enseignants, personnels d'accueil dans les administrations, personnels médicaux, etc.)

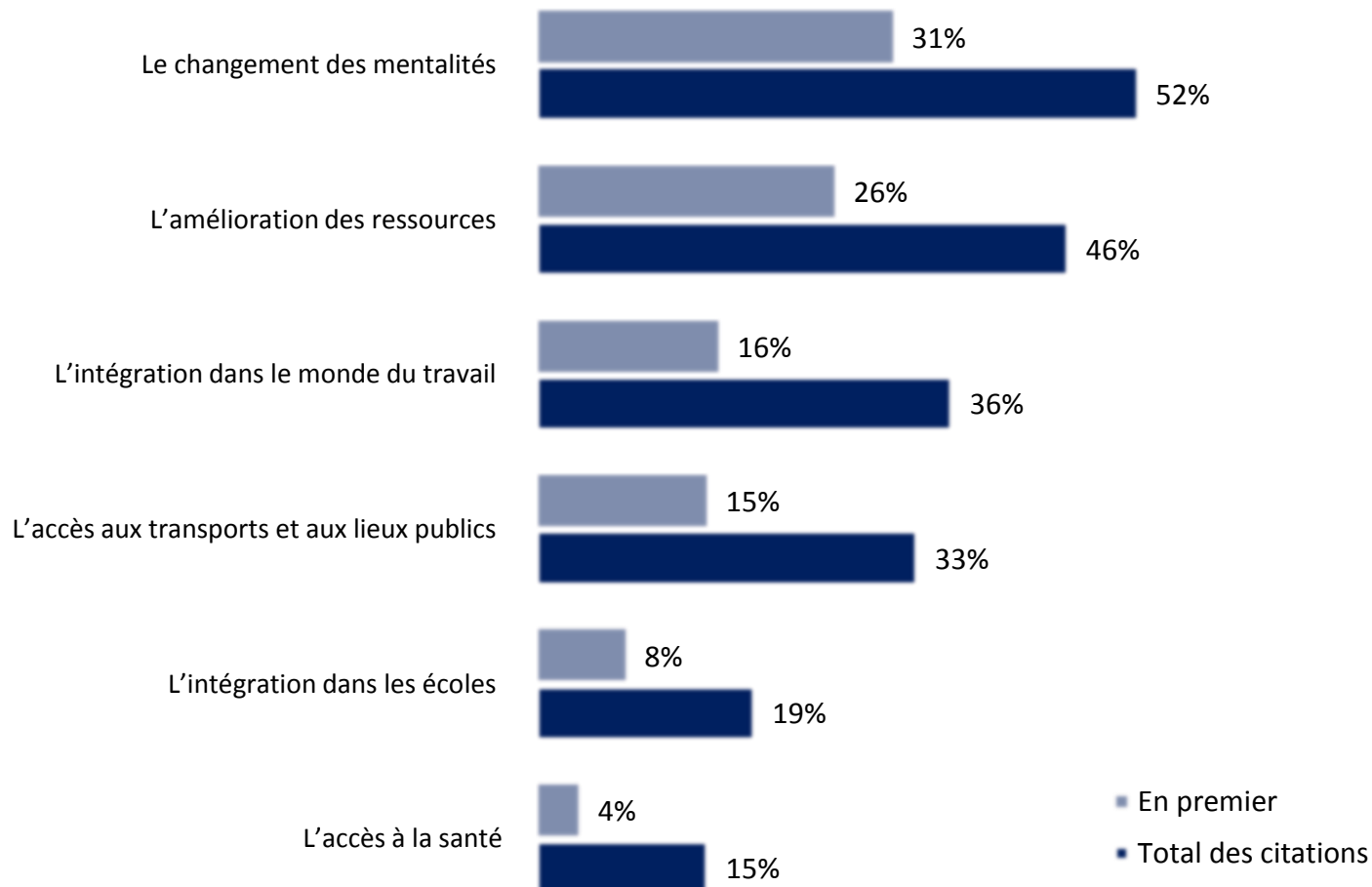
**Informé le grand public** à travers des campagnes de communication sur les handicaps et leurs incidences sur le quotidien

**Intégrer toutes les formes de handicap dans les écoles** et/ou les entreprises (élèves comme enseignants)





**QUESTION** : Au final, si nous ne pouvions retenir qu'un seul champ d'action prioritaire pour changer les choses, quel serait-il ?  
En premier ? En second ?



# Nous vous remercions pour votre attention

*Comité d'Entente des Associations Représentatives  
de Personnes Handicapées et de Parents d'Enfants Handicapés*

(GRANDE CAUSE NATIONALE 2003)

*Liste des associations membre du Comité partenaires de ce dispositif*

ADEP	FAGERH
AFEH	FFAIMC
AFM TELETHON	FNAF
ANECAMPS	FNATH
ANPEA	GIHP
ANRH	POLYHANDICAP France
APF	PRO AID AUTISME
ARCHE EN France	SPINA BIFIDA
CESAP	TRISOMIE 21
CFPSAA	UNAFAM
CLAPEAHA	UNAPEI
CNAPE	UNISDA
DROIT AU SAVOIR	VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE